

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023;

Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC), kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023, như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu

- Tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với cơ quan báo chí, truyền thông về tình hình triển khai, kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh;

- Đưa việc tuyên truyền CCHC, kiểm soát TTHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang Thông tin điện tử của Sở;

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC;

- Tăng cường trách nhiệm của các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, đơn vị thuộc Sở trong giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp;

- Nâng cao mức độ tiếp cận thông tin, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong việc triển khai công tác CCHC, giám sát CCHC, tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đóng góp ý kiến để cải thiện chất lượng dịch vụ hành chính công của tỉnh;

- Đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số; thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến hiệu quả;

- Nhân rộng các gương điển hình tiên tiến, các cách làm CCHC có hiệu quả thiết thực;

- Tiếp tục tăng cường sự chủ động của các phòng, đơn vị thuộc Sở trong cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, đơn giản hóa các quy định, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; tăng cường sự giám sát của cá nhân, tổ chức đối với hoạt động cải cách TTHC và các quy định có liên quan; kêu gọi sự chung tay, góp sức, hiến kế của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện kiểm soát TTHC;

- Nâng cao nhận thức trách nhiệm tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; Phát huy

tính năng động, sáng tạo để lan tỏa tinh thần CCHC trong cán bộ, công chức, viên chức; thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực đóng góp ý tưởng, sáng kiến, giải pháp CCHC nhằm hoàn thiện các TTHC, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, phục vụ người dân, tổ chức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;

- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của người dân, kịp thời cập nhật, phổ biến đến người dân các chủ trương, chính sách trong CCHC, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC; kịp thời cập nhật, phổ biến tới người dân, tổ chức các chủ trương, thay đổi trong CCHC, kiểm soát TTHC tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Hỗ trợ công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ của người dân, doanh nghiệp; phòng, chống tham nhũng, lãng phí;

- Góp phần thực hiện tốt Nghị Quyết số 76/NQ- CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐ- CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các tiện ích khác trên Cổng DVC Quốc gia.

## **2. Yêu cầu**

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;

- Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phong phú về nội dung và hình thức một cách thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước;

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, chủ trương, chính sách của nhà nước; nội dung tuyên truyền được trình bày chuẩn xác, rõ ràng, gần gũi, dễ hiểu;

- Tuyên truyền CCHC gắn với thực hiện các giải pháp trong kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC năm 2023 của tỉnh và của Sở;

- Tăng lượng giao dịch DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích khác trên Cổng DVC của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.dongnai.gov.vn/> và trên Cổng DVC Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong năm 2023 tập trung vào các nội dung, hình thức trọng tâm sau:

## 1. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, Chính sách pháp luật của nhà nước về CCHC; cải cách TTHC; kiểm soát TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông; các nhiệm vụ liên quan đến Cổng DVC Quốc gia;

- Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế- xã hội;

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan, các đơn vị trực thuộc Sở đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; kiểm soát TTHC;

- Tuyên truyền về các mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình CCHC của tỉnh giai đoạn 2021-2030 theo Quyết định số 3183/QĐ- UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh và Quyết định số 131/QĐ-SXD ngày 20/10/2021 của Sở Xây dựng về ban hành Chương trình CCHC của Sở Xây dựng giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 282/KH-UBND ngày 29/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh và Kế hoạch CCHC và kiểm soát TTHC của Sở năm 2023;

- Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII; Nghị quyết số 17-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 5 Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của Bộ máy nhà nước; Nghị quyết Hội nghị Trung ương 7, Nghị quyết Hội nghị Trung ương 8 khóa XII, Chương trình hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, thực hiện Nghị Quyết Trung ương Đảng (Khóa X); Nghị quyết đại hội, đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020- 2025; Kế hoạch số 51-KH/TU ngày 21/02/2008 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ- TW ngày 01/8/2007 tại Hội nghị lần thứ 5 Ban Chấp hành Trung ương Đảng (Khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của Bộ máy nhà nước;

- Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về việc kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/08/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy

manh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;

- Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/09/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 26/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã;

- Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc Quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

- Kế hoạch số 5755/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC năm 2023 của UBND tỉnh và của các đơn vị, địa phương; các quy định về thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh;

- Các nội dung về cải cách thể chế; cải cách TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và việc tổ chức sắp xếp lại bộ máy của Sở; tình hình kết quả triển khai cải cách công vụ; các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ vào CCHC, kiểm soát TTHC;

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương hành chính nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân;

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính cho người dân và

doanh nghiệp. Xây dựng mỗi cán bộ, công chức, người lao động là một tuyên truyền viên về lợi ích khi thực hiện dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công Quốc gia;

- Các nội dung thực hiện trách nhiệm công vụ, văn hóa công sở và quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; quy chế làm việc, các nội dung phát động thi đua trong thực hiện CCHC, kiểm soát TTHC;

- Bộ thủ tục hành chính, danh mục các dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết của Ngành Xây dựng đã công bố theo các Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh (nội dung TTHC, cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác sử dụng các biểu mẫu...), các tiện ích tra cứu thông tin giải quyết TTHC;

- Hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến, hướng dẫn cài đặt và sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số;

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận, kết quả xử lý, các góp ý, phản ánh kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng;

- Các thông tin về quy hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất, dự án đầu tư; các quy định, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp, phòng, chống tham nhũng, hỗ trợ khởi nghiệp, các chương trình, chính sách an sinh, phúc lợi xã hội;

- Tuyên truyền các hoạt động thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông của các ngành, các cấp, cơ quan, đơn vị trong tỉnh. Tình hình triển khai, các giải pháp nâng cao và kết quả thực hiện các chỉ số: Chỉ số CCHC (*PAR Index*); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (*SIPAS*); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (*PAPI*); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (*PCI*) và các chỉ số khác;

- Thông tin, tuyên truyền về các cuộc điều tra, khảo sát người dân và doanh nghiệp theo các Chương trình của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh;

- Thông tin rộng rãi đến cộng đồng người dân, doanh nghiệp về kết quả hoạt động thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; cơ chế một cửa, một cửa liên thông; trọng tâm là tập trung tuyên truyền về các quy định, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Xây dựng;

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, cá nhân, tập thể tiên tiến trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; Kiểm soát TTHC; Phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà đối với cá nhân, tổ chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính;

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC, kiểm soát TTHC của Sở Xây dựng;

- Tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Lãnh đạo tỉnh.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tham gia các chương trình thực tế đối thoại trực tiếp lãnh đạo sở để giải quyết những khó khăn với người dân, doanh nghiệp; phóng sự chuyên đề về giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC, CCHC được thực hiện tại Sở Xây dựng;

- Xây dựng chuyên mục, tin, bài viết, phim ngắn, video clip, thông tin để đăng tải, tuyên truyền trên các Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng, trên các màn hình chờ tại các địa điểm công cộng và trên các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook, Youtube;...

- Thông qua các tờ xếp hướng dẫn, sổ tay nghiệp vụ, pano, băng rôn, áp phích, tranh cổ động, sân khấu hóa (kịch vui, kịch ngắn...). thiết kế các sản phẩm truyền thông, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ thanh toán trực tuyến đã được tích hợp lên Cổng dịch vụ công Quốc gia thuộc tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng;

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công và trụ sở cơ quan và trên Trang thông tin điện tử của Sở hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hình thức niêm yết, tra cứu: qua phần mềm, hệ thống máy tính đặt tại Trung tâm Hành chính công và trụ sở cơ quan, qua ứng dụng điện thoại, Tổng đài Dịch vụ công 1022, Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính, trên Cổng dịch vụ công Quốc gia;...

- Thông qua Đài Phát thanh - Truyền hình, Báo Đồng Nai, Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin khác ở cấp huyện, cấp xã, các ứng dụng di động, tin nhắn SMS, Tổng đài Dịch vụ công 1022;...

- Tham gia các hội nghị, các buổi tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ, đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC, kiểm soát TTHC do UBND tỉnh, Sở Nội vụ tổ chức trên địa bàn tỉnh để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị trong việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp;

- Thông qua cuộc thi, tọa đàm về CCHC, kiểm soát TTHC, chương trình cổ động về văn hóa công vụ;

- Tổ chức đi trao đổi học tập kinh nghiệm với các địa phương trong và ngoài tỉnh để cập nhật, bổ sung kiến thức cải CCHC, kiểm soát TTHC phục vụ cho cơ quan;

- Thông qua các hoạt động của tổ chức Đảng, Đoàn thể, Hội quần chúng, Tổ công nghệ số cộng đồng;...

- Thông qua các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, kiểm soát TTHC của Sở Xây dựng được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành;

2. Văn phòng Sở bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch

trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, đơn vị thuộc Sở tổ chức triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc đơn vị biết, nghiên cứu thực hiện các nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC, kiểm soát TTHC theo kế hoạch này; chủ động triển khai hoặc phối hợp với Văn phòng Sở tham mưu Ban Giám đốc Sở thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

2. Giao Văn phòng Sở chủ trì triển khai, theo dõi, kiểm tra thực hiện các nội dung tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của Sở đảm bảo hiệu quả, thiết thực; công khai kịp thời, đầy đủ các thông tin về CCHC, kiểm soát TTHC (các thủ tục hành chính được công bố, các văn bản, chủ trương, quy định mới về CCHC, kiểm soát TTHC của Trung ương, của tỉnh và các văn bản pháp luật liên quan, việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị, các dịch vụ công...) tại Trụ Sở cơ quan và trên Trang Thông tin điện tử của Sở; chủ động triển khai hoặc phối hợp với Đài Phát thanh- Truyền hình, Báo Đồng Nai và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện hiệu quả các chương trình thực tế đối thoại trực tiếp lãnh đạo Sở giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC; chủ trì hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền CCHC, kiểm soát TTHC của các đơn vị thuộc Sở đạt hiệu quả, chất lượng;

Định kỳ Quý I, 6 tháng, Quý III và hàng năm và đột xuất tham mưu báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC tại Sở (lồng ghép vào báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC, kiểm soát TTHC) gửi Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC năm 2023 của Sở Xây dựng. Yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, chất lượng./.

**Nơi nhận:**

- VP. UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP. Mai

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Thành Phương**